

CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

PROSPECTABR — SELF-HOSTING

Versão: v1.0

Data da Revisão: **25 de dezembro de 2025**

LICENCIANTE: LUMINVS TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº [55.682.077/0001-80](#), com sede no Brasil, doravante denominada LICENCIANTE.

LICENCIADO: Pessoa física ou jurídica que adquire e instala o software **ProspectaBR**, doravante denominada LICENCIADO(A).

As partes resolvem celebrar o presente Contrato de Licença de Uso de Software, que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir.

1. OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto a concessão de licença de uso não exclusiva, intransferível e onerosa do software **ProspectaBR**, aplicativo de operação local (self-hosting/on-premises), desenvolvido em Python (Flask) e DuckDB, destinado à prospecção, análise, organização e exportação de dados empresariais provenientes de **bases públicas oficiais** e de **conteúdos publicamente acessíveis na web**, tais como resultados do Google e Google Maps.

1.2. O ProspectaBR é instalado e executado **exclusivamente no ambiente computacional local** do LICENCIADO, não sendo caracterizado, em qualquer hipótese, como software como serviço (SaaS), plataforma em nuvem, aplicação hospedada ou serviço remoto contínuo.

1.3. Em razão de sua arquitetura **on-premises/self-hosting**, não há hospedagem, processamento contínuo, espelhamento ou acesso remoto pela LICENCIANTE aos dados, arquivos, bases, consultas, resultados, credenciais ou quaisquer informações tratadas pelo LICENCIADO no uso do software.

1.4. A LICENCIANTE não possui acesso técnico, lógico ou operacional ao ambiente computacional do LICENCIADO, tampouco aos dados por ele processados, armazenados ou exportados, sendo **todo o controle, governança, responsabilidade, segurança, retenção e destinação dos dados de exclusiva responsabilidade do LICENCIADO**.

2. NATUREZA DOS DADOS E ATUALIZAÇÕES

2.1. Os dados utilizados pelo ProspectaBR são oriundos exclusivamente de **bases públicas abertas**, em especial do **Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica** (CNPJ), disponibilizado pela

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, cuja atualização ocorre de forma **periódica e mensal**, conforme cronograma e critérios definidos pela própria Receita Federal.

2.2. O ProspectaBR **não** cria, altera, complementa, valida ou garante informações cadastrais, **limitando-se** a realizar a ingestão, normalização, relacionamento e sistematização técnica dos dados públicos disponibilizados, com o objetivo de facilitar a busca, filtragem, análise e extração pelo LICENCIADO.

2.3. A eventual atualização da base local depende exclusivamente da disponibilização oficial dos dados pela Receita Federal, não havendo garantia de data específica, comprometendo-se a LICENCIANTE a empregar esforços técnicos razoáveis para disponibilizar atualização em prazo compatível com a complexidade e com a data de publicação oficial, sem garantia de prazo específico.

3. LIMITAÇÕES DE USO E VEDAÇÃO À REVENDA DE DADOS

3.1. O ProspectaBR não comercializa, fornece, revende ou distribui bases de dados prontas, arquivos CSV, planilhas, bancos SQLite ou quaisquer conjuntos de dados pré-processados, consistindo exclusivamente em **ferramenta tecnológica de organização e consulta de dados públicos**.

3.2. É expressamente vedada a utilização do ProspectaBR como meio de comercialização, revenda, redistribuição ou fornecimento de bases de dados, listas de contatos ou informações empresariais a terceiros, de forma isolada ou agregada.

4. USO ÉTICO E VEDAÇÃO A PRÁTICAS ABUSIVAS

4.1. O uso do ProspectaBR deve observar **princípios de boa-fé, finalidade legítima, proporcionalidade e conformidade legal**, cabendo exclusivamente ao LICENCIADO assegurar que a utilização dos dados extraídos atenda à legislação vigente, inclusive normas de proteção de dados, defesa do consumidor e concorrência leal.

4.2. O ProspectaBR não se destina, **não se caracteriza e não opera** como ferramenta de envio automatizado de comunicações em massa, **spam**, disparos de mensagens, e-mail marketing automatizado, cold mailing abusivo ou práticas semelhantes.

4.3. A extração, organização e exportação de dados por meio do ProspectaBR não implica autorização para contato indiscriminado, automatizado ou reiterado com titulares de dados, devendo o LICENCIADO avaliar, sob sua exclusiva responsabilidade, a licitude, adequação e finalidade de eventual abordagem comercial.

5. LICENÇA DE USO

5.1. A licença ora concedida autoriza o uso do software **ProspectaBR** por número ilimitado de usuários, estações de trabalho e dispositivos, desde que **exclusivamente no âmbito da infraestrutura de rede local interna do LICENCIADO**, sob sua administração e controle direto, durante a vigência da licença ou assinatura contratada.

5.1.1. Não há, por parte da LICENCIANTE, qualquer limitação técnica quanto à quantidade de computadores, terminais ou dispositivos conectados, **vedada, contudo, a utilização fora do ambiente interno do LICENCIADO**, inclusive por meio de disponibilização externa, acesso remoto público, revenda, compartilhamento ou cessão a terceiros.

5.1.2. O alcance e o número de acessos simultâneos dependerão exclusivamente da infraestrutura de rede, capacidade computacional e políticas internas do próprio LICENCIADO.

5.2. A licença concedida não confere ao LICENCIADO qualquer direito de propriedade sobre o software, seu código-fonte, arquitetura, modelos de dados, estrutura lógica, metodologia de organização ou componentes técnicos, limitando-se ao direito de uso nos exatos limites aqui estabelecidos.

5.3. Para os fins deste contrato, considera-se uso interno aquele realizado diretamente pelo LICENCIADO em benefício de sua própria atividade empresarial ou profissional, sendo vedada a utilização do software como produto final, serviço principal, ou meio de fornecimento, redistribuição ou comercialização de bases de dados, listas, relatórios estruturados ou informações extraídas a terceiros.

5.3.1. Para fins deste contrato, “uso interno” significa uso **exclusivo** em benefício do LICENCIADO, no âmbito de suas rotinas próprias, por: (i) sócios, administradores, empregados; e (ii) prestadores de serviço **contratados pelo LICENCIADO**, desde que atuando sob sua direção e em seu interesse, sem oferta do software como serviço ao mercado.

5.3.2. O uso interno **não** autoriza disponibilizar o ProspectaBR (ou seus resultados) como **produto/serviço principal** a terceiros, nem operar o software para atender múltiplos clientes de forma padronizada, recorrente ou escalável (características típicas de bureau, data provider, consultoria de listas, ou serviço de prospecção terceirizado).

5.3.3. É vedado o uso do ProspectaBR por empresas do mesmo grupo econômico, filiais não declaradas, controladas, coligadas, franqueadas, clientes ou parceiros do LICENCIADO, **salvo** contratação de licença específica para a pessoa jurídica usuária ou autorização expressa da LICENCIANTE.

5.3.4. A entrega a terceiros de relatórios, análises ou documentos produzidos pelo LICENCIADO a partir do ProspectaBR é permitida **apenas como atividade acessória** (ex.: relatório interno de consultoria estratégica), desde que não configure redistribuição de bases/listas estruturadas, nem substitua a aquisição de licença pelo terceiro, nem viole a cláusula 3.2.

5.4. É expressamente vedado ao LICENCIADO, sob qualquer forma:

5.4.1. revender, sublicenciar, ceder, compartilhar, emprestar, alugar ou disponibilizar o software, total ou parcialmente, a terceiros;

- 5.4.2. disponibilizar o ProspectaBR em modelo Software como Serviço (SaaS), API pública ou privada, servidor compartilhado, ambiente multiusuário não autorizado, virtualização para terceiros ou qualquer forma de acesso remoto indireto;
- 5.4.3. utilizar o software como base para prestação de serviços a terceiros que envolvam a entrega, redistribuição ou comercialização de dados, listas, bases organizadas ou informações extraídas por meio do ProspectaBR;
- 5.4.4. permitir que terceiros utilizem o software por meio de credenciais compartilhadas, acesso assistido, espelhamento de tela, automações externas ou qualquer outro mecanismo que contorne as limitações da licença;
- 5.4.5. remover, ocultar, adulterar ou tentar contornar mecanismos de licenciamento, validação, controle de uso ou identificação;
- 5.4.6. descompilar, realizar engenharia reversa, modificar, adaptar ou criar obras derivadas do código-fonte ou de qualquer componente do software;
- 5.4.7. remover ou suprimir avisos de direitos autorais, marcas, créditos ou identificações da LICENCIANTE.

5.5. O software poderá gerar registros e **logs técnicos locais**, destinados exclusivamente a diagnóstico, auditoria técnica e melhoria de desempenho, **não havendo telemetria** obrigatória, monitoramento remoto ou coleta contínua de dados pela LICENCIANTE.

5.6. A violação de quaisquer das disposições desta cláusula caracteriza infração grave ao contrato, autorizando a suspensão imediata da licença, sem prejuízo das demais medidas cabíveis, inclusive rescisão contratual e responsabilização por perdas e danos.

6. INSTALAÇÃO, AMBIENTE E SELF-HOSTING (ON-PREMISES)

6.1. Para os fins deste contrato, considera-se “*self-hosting*” ou “*on-premises*” o modelo no qual o software ProspectaBR é instalado, executado e operado **exclusivamente na infraestrutura computacional própria do LICENCIADO**, sob seu controle direto, sem hospedagem em servidores da LICENCIANTE, sem execução em nuvem e sem acesso remoto contínuo por terceiros.

6.2. O ProspectaBR opera integralmente em modelo *self-hosting/on-premises*, cabendo exclusivamente ao LICENCIADO:

- 6.2.1. prover e manter infraestrutura adequada, incluindo hardware, sistema operacional, dependências técnicas e recursos de armazenamento;
- 6.2.2. implementar e manter políticas de segurança da informação, incluindo controle de acesso, antivírus, firewall e demais mecanismos de proteção;
- 6.2.3. realizar rotinas de backup, atualização, manutenção e integridade do ambiente local onde o software estiver instalado.

6.3. O ProspectaBR foi projetado para operar em ambiente de rede local do LICENCIADO, permitindo que, após a inicialização do servidor local (Flask), o endereço IP do equipamento onde o software estiver sendo executado possa, **a critério exclusivo** do LICENCIADO, ser disponibilizado internamente a seus colaboradores para fins de uso do sistema.

6.4. O acesso ao ProspectaBR ocorre por meio de **navegador web**, não sendo necessária a instalação do software cliente nos dispositivos de acesso, bastando que estes estejam conectados à **mesma infraestrutura de rede local** do LICENCIADO, podendo incluir computadores, notebooks, tablets ou dispositivos móveis.

6.5. O acesso interno ao ProspectaBR por múltiplos dispositivos ou colaboradores, dentro da infraestrutura local do LICENCIADO, **não caracteriza hospedagem externa**, oferta de Software como Serviço (SaaS), sublicenciamento ou cessão da licença, permanecendo a utilização vinculada à licença concedida ao LICENCIADO e restrita ao seu ambiente interno.

6.6. É expressamente vedado o acesso ao ProspectaBR a partir de redes externas, internet pública, túneis, redirecionamentos, exposições de porta, serviços de proxy reverso ou quaisquer mecanismos que permitam o uso do software fora da infraestrutura local do LICENCIADO, salvo autorização expressa e formal da LICENCIANTE.

6.7. A LICENCIANTE não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, perdas de dados ou degradação de desempenho decorrentes de configuração inadequada, ausência de manutenção, falhas de hardware, software de terceiros, sistemas operacionais, redes locais ou ambientes sob responsabilidade do LICENCIADO, **salvo** acesso remoto corporativo controlado pelo LICENCIADO (ex.: VPN empresarial com autenticação e restrição por IP/usuário), desde que não haja exposição pública e que permaneça sob controle exclusivo do LICENCIADO.

6.8. Excepcionalmente e de forma facultativa (opt-in), acionada pelo próprio LICENCIADO, para fins exclusivos de visualização imediata e pontual de extrações por ele realizadas, poderá ocorrer a transmissão à LICENCIANTE de arquivo contendo dados publicamente exibidos (ex.: nome do local, endereço, telefone/WhatsApp, site e/ou coordenadas), sem que isso caracterize hospedagem do ProspectaBR, processamento contínuo, SaaS, acesso remoto ao ambiente do LICENCIADO ou compartilhamento da base local do LICENCIADO.

6.8.1. Nessa hipótese, a LICENCIANTE limitar-se-á ao processamento **transitório** estritamente necessário à exibição (preferencialmente em memória volátil), com descarte automático ao término da visualização, **sem armazenamento** em bases permanentes, sem indexação, sem correlação e sem reutilização para quaisquer outras finalidades.

6.8.2. Poderão ser gerados logs técnicos mínimos, **sem conteúdo do arquivo**, contendo apenas informações técnicas (erro, data/hora e identificadores técnicos), exclusivamente para diagnóstico e estabilidade, vedado qualquer aproveitamento comercial, analítico ou publicitário.

6.8.3. O LICENCIADO permanece como único responsável pela base principal e soberana das extrações (CSV local) e pelo uso posterior dos dados, inexistindo cessão de direitos ou transferência de controle sobre tais informações. No uso *on-premises*, não há tratamento de dados pela LICENCIANTE; na hipótese opt-in, eventual tratamento ocorrerá apenas de forma transitória e estritamente necessária à visualização, nos limites desta cláusula.

6.8.4. (LGPD – papéis e instruções) Para os fins da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o LICENCIADO é o Controlador dos dados eventualmente contidos no arquivo transmitido por opt-in, e a LICENCIANTE atuará como Operadora, apenas e tão somente para executar a atividade técnica de visualização solicitada pelo LICENCIADO, mediante instruções documentadas e limitadas ao escopo desta cláusula.

6.8.5. (Limitação de finalidade e proibições) A LICENCIANTE obriga-se a: (i) tratar os dados apenas para a finalidade de visualização pontual; (ii) não os compartilhar com terceiros; (iii) não os utilizar para treinamento, enriquecimento de base, perfilhamento, marketing, estatística ou qualquer finalidade diversa; (iv) não realizar retenção deliberada dos dados, salvo exigência legal superveniente.

6.8.6. (Segurança e incidente) A LICENCIANTE adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger a transmissão e o processamento transitório. Havendo **incidente de segurança** envolvendo o arquivo recebido por opt-in, a LICENCIANTE comunicará o LICENCIADO em prazo razoável, com as informações técnicas disponíveis, para que o LICENCIADO avalie medidas junto à ANPD e/ou titulares, quando aplicável.

6.8.7. (Suboperadores) A LICENCIANTE não contratará suboperadores para tratar o conteúdo do arquivo opt-in. Caso utilize, de forma excepcional, prestadores de infraestrutura estritamente necessários à transmissão e processamento transitório (ex.: datacenter, CDN, mensageria), estes atuarão como meros provedores de infraestrutura, sem finalidade própria, sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança, permanecendo a LICENCIANTE responsável perante o LICENCIADO.

6.8.8. (Natureza facultativa) O módulo opt-in é **facultativo**, podendo o LICENCIADO utilizá-lo ou não, sem prejuízo do funcionamento on-premises do ProspectaBR; e o não uso do opt-in não restringe as funcionalidades locais do software.

6.9. O LICENCIADO compromete-se a salvar obrigatoriamente todas as extrações realizadas em arquivo CSV local, que permanecerá como repositório principal, soberano e de referência dos dados coletados e processados por meio do ProspectaBR.

6.10. Nenhum arquivo, base interna, credencial, informação estratégica ou dado tratado pelo LICENCIADO é transmitido, armazenado ou acessado pela LICENCIANTE.

6.11. É expressamente permitido o uso do ProspectaBR em ambientes virtualizados, incluindo máquinas virtuais (VM), servidores de aplicação, terminal server, containers ou tecnologias equivalentes, **desde que:**

- 6.11.1. o uso permaneça restrito ao ambiente corporativo local do LICENCIADO;
- 6.11.2. não haja disponibilização externa, acesso remoto público ou oferta do software a terceiros;
- 6.11.3. sejam observadas integralmente as demais limitações de licenciamento previstas neste contrato.

7. FONTES DE DADOS E ESCOPO

7.1. O ProspectaBR utiliza exclusivamente dados provenientes de bases públicas oficiais, em especial do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), disponibilizado pela Secretaria

Especial da Receita Federal do Brasil, os quais estão sujeitos a alterações de layout, metodologia, periodicidade, indisponibilidade temporária ou descontinuidade, conforme critérios definidos pelo próprio órgão público.

7.2. As funcionalidades de coleta e consulta em páginas e serviços publicamente acessíveis na web, tais como Google e Google Maps, são executadas sob responsabilidade exclusiva do LICENCIADO, que declara ciência e compromisso de observância integral dos respectivos Termos de Uso, políticas de acesso, arquivos robots.txt, direitos autorais, propriedade intelectual e demais regras aplicáveis impostas por terceiros.

7.3. A LICENCIANTE não cria, insere, altera, complementa, valida, audita ou garante a exatidão, atualidade, integridade ou licitude do conteúdo disponibilizado por bases públicas ou por terceiros, limitando-se ao fornecimento de ferramenta tecnológica local destinada à organização, sistematização, relacionamento e facilitação de consulta de dados publicamente acessíveis.

7.4. Eventuais falhas, inconsistências, lacunas, divergências, atrasos ou indisponibilidades nos dados oriundos de fontes externas não caracterizam defeito do software, nem geram obrigação de correção, indenização ou compensação por parte da LICENCIANTE.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O ProspectaBR, incluindo, mas não se limitando a seu código-fonte, arquitetura de software, estrutura de banco de dados, modelos de dados, lógica de funcionamento, fluxos operacionais, algoritmos, metodologias de organização, design, identidade visual, documentação técnica, manuais, marcas, nomes comerciais e demais elementos intelectuais associados, é de titularidade exclusiva da LICENCIANTE, estando protegido pela legislação brasileira e internacional de direitos autorais, propriedade intelectual e software.

8.2. O presente contrato não implica, em nenhuma hipótese, cessão, transferência, licenciamento amplo ou compartilhamento de direitos de propriedade intelectual ao LICENCIADO, conferindo-lhe apenas o direito limitado de uso do software, nos estritos termos e condições aqui previstos.

8.3. É expressamente vedado ao LICENCIADO, direta ou indiretamente, copiar, reproduzir, adaptar, traduzir, modificar, desmontar, descompilar, realizar engenharia reversa, explorar comercialmente, criar obras derivadas ou tentar acessar o código-fonte, a lógica interna, a arquitetura ou qualquer componente protegido do ProspectaBR, ainda que para fins internos, experimentais ou educacionais.

8.4. O LICENCIADO reconhece que o valor econômico do **ProspectaBR** decorre, essencialmente, de sua concepção técnica, organização estrutural, inteligência aplicada, performance analítica e metodologia própria desenvolvida pela LICENCIANTE, comprometendo-se a não praticar, nem permitir que terceiros pratiquem, quaisquer atos que possam violar, diluir, apropriar-se indevidamente ou comprometer tais direitos.

8.5. Qualquer violação aos direitos de propriedade intelectual da LICENCIANTE, inclusive por uso além dos limites contratados, tentativa de replicação funcional, exploração indevida, acesso não autorizado ou redistribuição do software ou de seus componentes, caracterizará infração grave,

sujeitando o infrator às medidas legais cabíveis, sem prejuízo de indenização por perdas e danos, lucros cessantes e demais cominações legais aplicáveis.

9. LGPD E DADOS PESSOAIS INCIDENTAIS

9.1. O ProspectaBR foi concebido e desenvolvido para a organização, análise e consulta de dados **empresariais oriundos de bases públicas oficiais**, não tendo como finalidade o tratamento direto de dados pessoais.

9.2. Eventual presença de dados pessoais incidentais, tais como informações relacionadas a microempreendedores individuais (MEI), sócios, administradores ou representantes legais, decorre **exclusivamente do conteúdo das bases públicas consultadas** e caracteriza o LICENCIADO como Controlador desses dados, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

9.3. Como regra, a LICENCIANTE não realiza tratamento de dados pessoais ou empresariais, não efetuando coleta, armazenamento, guarda, cópia, transmissão, acesso, correlação, análise ou compartilhamento dos dados tratados pelo LICENCIADO no uso on-premises do ProspectaBR. **Excepcionalmente**, apenas na hipótese **facultativa** prevista na cláusula 6.8 (opt-in), a LICENCIANTE poderá realizar tratamento **estritamente necessário e transitório** para a visualização solicitada, na qualidade de **Operadora**, nos limites ali definidos.

9.4. A LICENCIANTE limita-se ao fornecimento da **ferramenta tecnológica de organização, sistematização e consulta de dados públicos**, não interferindo, supervisionando ou participando das decisões relacionadas ao tratamento de dados efetuado pelo LICENCIADO.

10. SUPORTE, ATUALIZAÇÕES, DEPENDÊNCIAS E LIMITES TÉCNICOS

10.1. O suporte técnico prestado pela LICENCIANTE limita-se à instalação, uso correto, desempenho e funcionamento do software ProspectaBR, conforme o plano ou licença contratada, não abrangendo suporte jurídico, fiscal, regulatório, interpretação normativa, validação de dados, análise de conformidade legal ou assessoria sobre o uso final das informações extraídas.

10.2. O ProspectaBR utiliza, para composição de sua base de dados local, **exclusivamente dados públicos oficiais do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ)**, disponibilizados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil em seu Portal de Dados Abertos, cuja **periodicidade de atualização é definida unilateralmente pelo órgão público**, atualmente em caráter mensal, podendo sofrer alterações, atrasos, suspensões ou mudanças metodológicas a qualquer tempo.

10.2.1. A disponibilidade e a publicação oficial dos dados abertos do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) pela Receita Federal do Brasil podem ser verificadas diretamente no portal oficial de dados abertos, atualmente acessível em:

https://arquivos.receitafederal.gov.br/dados/cnpj/dados_abertos_cnpj/

10.2.2. Sempre que houver nova base de dados oficial disponibilizada pela Receita Federal e **preparada para uso no ProspectaBR**, o software poderá exibir aviso informativo de atualização do banco de dados. A decisão de atualizar ou não a base local é de exclusiva responsabilidade e critério do LICENCIADO, podendo a atualização ser realizada de forma manual, mediante simples substituição do arquivo da base de dados na pasta correspondente do ProspectaBR, conforme orientações técnicas fornecidas pela LICENCIANTE.

10.3. A LICENCIANTE desenvolve e mantém a estrutura do banco de dados local do ProspectaBR com base no dicionário de dados oficial do CNPJ publicado pela Receita Federal, seguindo rigorosamente sua estrutura, relacionamentos e metadados, com foco em organização técnica, integridade relacional, desempenho analítico e eficiência de consulta, por meio de soluções desenvolvidas internamente e do uso do banco de dados **DuckDB**.

10.4. A LICENCIANTE não garante data específica, periodicidade fixa ou continuidade ininterrupta das atualizações de dados, uma vez que estas dependem exclusivamente da efetiva disponibilização oficial dos dados pela **Receita Federal do Brasil**. Sempre que houver publicação oficial válida, a LICENCIANTE fará esforços técnicos razoáveis para processar e disponibilizar a atualização no ProspectaBR dentro do mesmo mês corrente, salvo indisponibilidade técnica, mudanças estruturais, falhas externas ou eventos fora de seu controle.

10.5. Eventuais alterações de layout, estrutura, metodologia, nomenclatura de campos, formato de arquivos, critérios de divulgação ou políticas de acesso promovidas pela Receita Federal poderão exigir readequações técnicas substanciais no ProspectaBR, não caracterizando tais situações defeito do software, descumprimento contratual ou obrigação automática de atualização imediata.

10.5.1. A estrutura, o layout, os campos, os relacionamentos e os metadados atualmente utilizados como referência técnica para o tratamento dos dados do CNPJ encontram-se descritos no dicionário de dados oficial publicado pela Receita Federal do Brasil, disponível para consulta pública em:

<https://www.gov.br/receitafederal/dados/cnpj-metadados.pdf>

Parágrafo único. Eventuais alterações, revisões, substituições ou descontinuidade do referido dicionário de dados, bem como mudanças em sua estrutura ou metodologia, são definidas exclusivamente pela Receita Federal do Brasil e poderão exigir readequações técnicas no ProspectaBR, não caracterizando defeito do software, falha de suporte ou descumprimento contratual por parte da LICENCIANTE.

10.6. Os dados abertos do CNPJ são de livre utilização por qualquer pessoa física ou jurídica, nos termos da **política de dados abertos do Governo Federal**, sendo certo que o ProspectaBR não cria, altera, complementa, valida ou certifica informações cadastrais, limitando-se a organizar, estruturar, relacionar e facilitar a consulta e extração de dados já disponibilizados publicamente.

10.7. O ProspectaBR é desenvolvido pela LICENCIANTE com base em tecnologia própria e intelectualidade independente, utilizando exclusivamente bibliotecas, frameworks e componentes de código aberto (open source), tais como Python, Flask, DuckDB e suas dependências, todos licenciados sob termos compatíveis com uso comercial, não empregando softwares proprietários

de terceiros que imponham dependência técnica, royalties, sublicenciamento ou restrições ocultas ao LICENCIADO.

10.8. O uso de componentes open source não implica cessão de propriedade intelectual, terceirização do desenvolvimento ou responsabilidade de terceiros pelo funcionamento do ProspectaBR, permanecendo a LICENCIANTE como única responsável pelo desenvolvimento, integração, arquitetura e evolução do software.

10.9. A LICENCIANTE não se responsabiliza por atrasos, inconsistências, indisponibilidades temporárias, divergências, falhas externas, mudanças normativas ou interrupções decorrentes de atos, omissões ou decisões da Receita Federal do Brasil ou de quaisquer outros provedores externos de dados públicos.

10.10. SUPORTE TÉCNICO, ESCOPO E LIMITES

10.10.1. Canal oficial. O suporte técnico do ProspectaBR será prestado exclusivamente por meio do canal oficial indicado pela LICENCIANTE, atualmente pelo endereço eletrônico **contato@luminvs.com** ou outro canal que venha a substituí-lo, devidamente divulgado nos canais oficiais do produto.

10.10.2. **Horário de atendimento.** O atendimento de suporte ocorre em **dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00 (horário de Brasília)**, excetuados feriados nacionais.

10.10.3. **Prazo de primeira resposta.** A LICENCIANTE compromete-se a fornecer **primeira resposta** às solicitações de suporte no prazo de até **01 (um) dia útil**, contados a partir do recebimento da solicitação pelo canal oficial, não se confundindo primeira resposta com solução definitiva do chamado.

10.10.4. **Classificação de severidade.**

As solicitações de suporte serão classificadas, a critério técnico da LICENCIANTE, conforme os seguintes níveis de severidade:

- **P1 – Crítica:** indisponibilidade total do ProspectaBR causada por falha comprovada do software, impossibilitando seu uso normal em ambiente compatível;
- **P2 – Alta:** funcionamento parcial, degradação relevante de desempenho ou falha funcional que permita uso limitado do software;
- **P3 – Média/Baixa:** dúvidas operacionais, orientações de uso, esclarecimentos técnicos, solicitações de melhoria, ajustes de configuração ou comportamentos esperados do sistema.

10.10.5. **Tratamento por severidade.** O tratamento das solicitações observará prioridade técnica, não havendo garantia de prazo máximo de solução, especialmente nos casos em que a causa esteja relacionada a **fatores externos ao software**, como ambiente, infraestrutura ou fontes de dados de terceiros.

10.10.6. **Escopo do suporte (o que está coberto).** O suporte técnico limita-se exclusivamente a:

- esclarecimentos sobre instalação, inicialização e uso correto do ProspectaBR;
- orientação sobre funcionalidades, filtros, exportações e fluxo normal do sistema;
- Análise de falhas comprovadamente relacionadas ao código, lógica ou funcionamento interno do ProspectaBR, em ambiente compatível.

10.10.7. Exclusões expressas (o que NÃO está coberto). Não estão abrangidos pelo suporte técnico, não gerando obrigação de atendimento, correção ou suporte por parte da LICENCIANTE:

- a) problemas relacionados a **hardware**, incluindo computadores, servidores, notebooks, dispositivos móveis, armazenamento, memória ou processamento;
- b) falhas, instabilidades ou configurações inadequadas de **sistema operacional**, drivers, antivírus, firewall, rede local, roteadores, switches, Wi-Fi, VPN, proxy ou infraestrutura de TI do LICENCIADO;
- c) suporte técnico geral de informática, manutenção de equipamentos, formatação de máquinas, instalação de softwares de terceiros ou resolução de conflitos entre aplicações;
- d) problemas decorrentes de **configuração incorreta do ambiente**, ausência de requisitos mínimos, permissões, políticas internas de segurança ou bloqueios promovidos pelo próprio LICENCIADO;
- e) indisponibilidades, alterações, bloqueios, limitações ou mudanças de comportamento de **serviços, sites ou plataformas de terceiros**, inclusive Google, Google Maps ou órgãos públicos;
- f) treinamento avançado, consultoria operacional, assessoria comercial, suporte jurídico, fiscal ou regulatório;
- g) falhas causadas por uso indevido, modificações não autorizadas, tentativas de engenharia reversa ou violação das condições de licenciamento.

10.10.8. Informações mínimas para suporte. Para análise de chamados, o LICENCIADO deverá fornecer informações técnicas mínimas, tais como descrição objetiva do problema, mensagens de erro, registros de log e contexto operacional, sendo facultado à LICENCIANTE recusar atendimento quando tais informações não forem fornecidas.

10.10.9. Limitação do suporte. O suporte técnico não se confunde com **serviços de TI**, administração de sistemas, suporte remoto a equipamentos ou gerenciamento de infraestrutura, permanecendo tais responsabilidades integralmente sob o encargo do LICENCIADO.

11. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA E REFERÊNCIAS INFORMATIVAS

11.1. A LICENCIANTE disponibiliza documentação técnica descritiva do ProspectaBR, com finalidade exclusivamente informativa e de apoio técnico, contendo visão geral da arquitetura, componentes, requisitos de ambiente e orientações operacionais.

11.2. A documentação técnica não integra o presente contrato, não possui natureza vinculante, não constitui garantia de características específicas, tampouco **limita ou congela a evolução tecnológica, arquitetural ou funcional** do ProspectaBR.

11.3. A arquitetura interna, tecnologias, componentes, bibliotecas, estruturas de dados, métodos de distribuição e formas de execução do ProspectaBR poderão ser alterados, substituídos ou evoluídos a critério exclusivo da LICENCIANTE, desde que mantida a finalidade do software e os limites contratuais aqui estabelecidos.

11.4. Para fins de **transparência técnica**, consulta e auditoria informativa, a documentação técnica atualizada do ProspectaBR encontra-se disponível no endereço eletrônico:

11.4.1 <https://prospectabr.com/tecnico/>

11.5. A eventual consulta à documentação técnica não implica concessão de acesso ao código-fonte, engenharia reversa, direito de auditoria técnica vinculante ou qualquer ampliação dos direitos concedidos ao LICENCIADO neste contrato.

12. GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. O ProspectaBR é disponibilizado ao LICENCIADO no estado em que se encontra (“as is”), de acordo com suas especificações técnicas e finalidade descritas neste contrato, não havendo garantia de adequação a resultados comerciais específicos, expectativas subjetivas, metas de prospecção, conversão, faturamento ou desempenho econômico.

12.2. A LICENCIANTE não garante a exatidão, completude, atualidade, continuidade ou disponibilidade permanente de dados oriundos de **bases públicas ou de terceiros**, uma vez que tais informações são produzidas, mantidas e disponibilizadas por entes externos, fora de seu controle.

12.3. A LICENCIANTE não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, inconsistências, atrasos ou interrupções decorrentes de:

12.3.1. alterações, suspensões, indisponibilidades ou mudanças de layout, metodologia ou política de acesso promovidas por órgãos públicos ou provedores externos de dados, casos em que a LICENCIANTE compromete-se a empregar esforços técnicos razoáveis para analisar as alterações e, quando viável, adaptar o ProspectaBR com base no novo dicionário de dados, especificações técnicas ou documentação oficial disponibilizados pelo respectivo órgão, sem que tal adaptação constitua obrigação automática, imediata ou garantida;

12.3.2. falhas de infraestrutura, rede, hardware, sistema operacional, softwares de terceiros ou ambiente sob responsabilidade do LICENCIADO;

12.3.3. configurações inadequadas, ausência de manutenção, atualização ou segurança do ambiente local do LICENCIADO.

12.4. A LICENCIANTE não se responsabiliza pelo uso indevido, abusivo, ilícito ou em desconformidade com a legislação vigente, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), normas de defesa do consumidor, concorrência, publicidade ou políticas de terceiros, cabendo ao LICENCIADO responder integralmente por tais atos.

12.5. Em nenhuma hipótese a LICENCIANTE será responsável por danos indiretos, incidentais, consequenciais, punitivos ou especiais, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda de receitas, perda de oportunidades de negócio, interrupção de atividades, danos à reputação ou

quaisquer prejuízos econômicos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do ProspectaBR.

12.6. Sem prejuízo de direitos que não possam ser afastados por lei, a responsabilidade total da LICENCIANTE por danos diretos comprovadamente decorrentes de falha do ProspectaBR, quando aplicável, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo LICENCIADO pela licença no período vigente. Em relações de consumo, esta cláusula será interpretada e aplicada na máxima extensão permitida pelo Código de Defesa do Consumidor, sem excluir os direitos do consumidor quanto a vício/defeito, reexecução, abatimento proporcional, restituição e indenização quando cabíveis.

13. VIGÊNCIA, RESCISÃO E EFEITOS

13.1. O presente contrato entra em vigor na data do aceite digital pelo LICENCIADO, da instalação do software ou do primeiro uso do ProspectaBR, o que ocorrer primeiro, permanecendo válido enquanto vigente a licença concedida.

13.2. O contrato poderá ser rescindido:

13.2.1. **por iniciativa da LICENCIANTE**, de forma imediata, **sem necessidade de prazo de correção**, nas hipóteses de infração grave, incluindo, mas não se limitando a:

- 13.2.1.1. inadimplemento financeiro;
- 13.2.1.2. uso do software como SaaS, API ou serviço a terceiros;
- 13.2.1.3. revenda ou redistribuição do software ou de dados;
- 13.2.1.4. engenharia reversa, violação de propriedade intelectual ou tentativa de burlar mecanismos de licenciamento.

13.2.2. **por iniciativa da LICENCIANTE**, nos demais casos de descumprimento contratual não enquadrados como infração grave, **mediante notificação prévia** ao LICENCIADO, com concessão de prazo razoável de até **10 (dez) dias corridos** para saneamento da irregularidade.

13.2.3. por iniciativa do LICENCIADO, a qualquer tempo, mediante cessação definitiva do uso do software e sua desinstalação integral, **sem direito a reembolso**, ressalvadas as hipóteses legais.

13.3. Rescindido o contrato por qualquer motivo, o LICENCIADO deverá cessar imediatamente o uso do ProspectaBR, desinstalar o software, remover eventuais cópias executáveis e interromper qualquer acesso ao sistema, sem prejuízo das responsabilidades assumidas durante a vigência contratual.

13.4. A rescisão não gera direito a reembolso, indenização ou compensação financeira, salvo disposição expressa em contrário prevista em instrumento específico ou exigência legal.

13.5. Permanecerão em pleno vigor após a rescisão as cláusulas relativas à propriedade intelectual, limitações de responsabilidade, LGPD, uso ético, foro e quaisquer outras que, por sua natureza, devam sobreviver ao término do contrato.

13.6. Direito de arrependimento quando caracterizada relação de consumo, nos termos da legislação aplicável, aplica-se o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, podendo o LICENCIADO desistir no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados do aceite/contratação ou da disponibilização da licença, o que ocorrer por último.

13.7. Exercício. O direito de arrependimento deverá ser exercido pelo LICENCIADO mediante solicitação escrita ao canal oficial de atendimento da LICENCIANTE, pelo e-mail contato@luminvs.com, dentro do prazo legal aplicável, informando, no mínimo: (i) nome completo e CPF, ou razão social e CNPJ; (ii) e-mail utilizado na contratação; (iii) número do pedido/ordem de compra (quando houver); (iv) data da contratação; e (v) declaração expressa de arrependimento. A solicitação será registrada pela LICENCIANTE para fins de verificação do prazo e processamento.

13.8. Efeitos técnicos. Exercido o arrependimento, a LICENCIANTE procederá à revogação/bloqueio da licença e à desabilitação dos mecanismos de autenticação/habilitação. O LICENCIADO compromete-se a cessar o uso e desinstalar integralmente o ProspectaBR, removendo cópias executáveis e interrompendo qualquer acesso interno ao sistema.

13.9. Restituição. A restituição dos valores pagos será realizada conforme prazos e regras legais aplicáveis, preferencialmente pelo mesmo meio de pagamento.

13.10. Boa-fé e vedação de abuso. As partes reconhecem que o exercício do direito de arrependimento deve observar a boa-fé, sendo indevido manter o uso do software após a solicitação formal de arrependimento e a revogação da licença.

13.11. Forma de disponibilização e aceite.

13.11.1. Este contrato é disponibilizado publicamente e de forma permanente no site oficial do ProspectaBR e no próprio aplicativo, e será encaminhado ao endereço de e-mail informado pelo LICENCIADO no ato da contratação, cabendo ao LICENCIADO manter seus dados atualizados.

13.11.2. A confirmação do pagamento do plano escolhido pelo LICENCIADO (pelo meio de pagamento/processador utilizado) constitui aceite eletrônico válido e vinculante deste contrato.

13.11.3. A instalação, ativação ou uso do ProspectaBR após a confirmação do pagamento reforça a concordância com todas as cláusulas aqui previstas, dispensada assinatura física ou digital adicional, salvo exigência legal.

14. ASSINATURA, PRAZO, BLOQUEIO E RENOVAÇÃO

14.1. Plano contratado. O plano, o prazo, o preço e as condições comerciais aplicáveis ao ProspectaBR são aqueles constantes do **Pedido, Comprovante de Pagamento ou Ordem de Compra** emitidos no ato da contratação no site oficial (<https://prospectabr.com>), os quais **integram este contrato por referência. Em caso de divergência**, prevalecerá o documento de compra.

14.2. A licença concedida autoriza o uso do ProspectaBR durante o prazo da assinatura contratada, **incluindo o acesso às funcionalidades do software e às atualizações da base de dados da Receita Federal do Brasil disponibilizadas** pela LICENCIANTE durante esse período.

14.3. Findo o prazo da assinatura, **e não havendo renovação**, a LICENCIANTE poderá, de forma automática, **suspender ou bloquear o acesso** do LICENCIADO ao ProspectaBR, bem como interromper a disponibilização de novas atualizações da base de dados oficial, sem que tal medida configure penalidade, falha do software ou descumprimento contratual.

14.4. O bloqueio de acesso ao término da assinatura não implica exclusão automática de dados locais do LICENCIADO, permanecendo sob sua responsabilidade a guarda, manutenção ou descarte das informações eventualmente armazenadas em seu ambiente, observado o disposto na legislação aplicável.

14.5. A retomada do acesso ao ProspectaBR e o restabelecimento das atualizações da base de dados somente ocorrerão mediante a renovação da assinatura pelo LICENCIADO, por novo período contratual, nos termos comerciais vigentes à época da renovação.

14.6. A ausência de renovação da assinatura **não gera direito à restituição, reembolso ou devolução de valores pagos referentes ao período já usufruído**, tampouco à continuidade de suporte ou atualizações após o término da vigência contratada.

14.7. O LICENCIADO declara ciência de que o ProspectaBR realiza mecanismos de verificação periódica de habilitação da licença, estritamente para fins de controle de vigência contratual, não implicando coleta de dados operacionais, comerciais ou de conteúdo tratado pelo software.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. A eventual nulidade, invalidade ou inexequibilidade de qualquer cláusula deste contrato não afetará a validade e a eficácia das demais disposições, que permanecerão em pleno vigor.

15.2. As partes comprometem-se a envidar esforços de boa-fé para resolver, de forma amigável, por meio de negociação direta ou mediação extrajudicial, preferencialmente perante o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), quaisquer divergências ou controvérsias decorrentes deste contrato.

15.3. Não sendo possível a solução consensual no prazo razoável, fica eleito o foro da Comarca de Palmas, Estado do Tocantins, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir definitivamente quaisquer controvérsias oriundas deste contrato.

15.4. A LICENCIANTE poderá atualizar este instrumento para refletir evolução do produto, ajustes operacionais, segurança, adequação normativa ou aprimoramento de redação, mediante publicação de nova versão com identificação e data de revisão em seus canais oficiais e notificação por e-mail do LICENCIADO.

15.5. As versões atualizadas **aplicam-se exclusivamente** a: (i) **novas contratações**; e (ii) **renovações** de assinatura/licença, a partir do aceite da nova versão pelo LICENCIADO no ato da renovação, **preservada** a versão aceita durante a vigência corrente, nos termos da cláusula 15.7.

15.6. O aceite do presente contrato ocorre de forma eletrônica e inequívoca, mediante a contratação do plano escolhido, a confirmação do pagamento, a instalação, a ativação ou o uso do ProspectaBR, **dispensada qualquer forma adicional de assinatura física ou digital**.

15.7. Imutabilidade da versão aceita. A versão do contrato vigente no momento do aceite pelo LICENCIADO permanecerá integralmente válida e inalterada durante todo o período da licença ou assinatura contratada, não sendo aplicáveis alterações posteriores de termos a contratos já firmados, salvo se houver concordância expressa da LICENCIADA ou exigência legal superveniente.

15.8. **Representação.** O aceite do presente contrato, quando realizado por pessoa jurídica, deverá ser efetuado por seu **representante legal ou sócio-administrador**, que declara possuir poderes suficientes para vincular a empresa LICENCIADA às condições aqui estabelecidas.

15.9. Este contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil e redigido em língua portuguesa

LUMINVS TECNOLOGIA LTDA
CNPJ nº 55.682.077/0001-80